

# UPcity<sup>↑</sup>

## Aidons nos commerces à rebondir

---

### Plan de relance commerciale des territoires

Relancer – Dynamiser – Innover

## Agir pour nos commerces et nos associations



La crise de la Covid-19 impacte lourdement nos centres-villes : **confinement, fermeture** des commerces non essentiels, couvre-feu, fréquentation restreinte, augmentation des achats en ligne... Commerçants, secteurs culturels, touristiques et associatifs en ressortent fragilisés.

Ce sont pourtant ces acteurs qui font battre le cœur de nos villes et communes.

Au-delà de la gestion de crise, ils attendent légitimement des décisions fortes pour surmonter la situation et soutenir leurs activités.

## Vous êtes à une décision de faire la différence

En tant que pouvoirs locaux, vous jouez un rôle crucial de catalyseurs, initiateurs du changement et accélérateurs de la relance.

Comme vous, UPcity souhaite transformer la crise en tremplin pour redynamiser nos centres-villes et y construire un avenir optimiste, solidaire et prospère.

Nous sommes convaincus qu'ensemble, avec les commerçants, nous pouvons écrire une nouvelle page innovante de l'histoire de nos villes et communes.

# Vision - Ambition - Adhésion

UPcity place sa double expertise à votre service pour relever ce défi de taille :



attractivité commerciale

+



démarche participative



Nous avons créé un outil **sur mesure** et **accessible** pour accompagner durablement la relance économique et commerciale de vos territoires.

- ▶ La participation des commerçants favorise leur adhésion ainsi que l'émergence de solutions co-construites et d'un **plan d'actions cohérent et pertinent**. Nos méthodes collaboratives, résolument tournées vers l'avenir, contribuent à traduire leurs attentes en **projets concrets et fédérateurs**.

Grâce à notre expertise, nous définissons votre **vision stratégique** et planifions la transformation de votre centre-ville à la **hauteur de vos besoins et de vos ambitions**.



# Un service sur mesure

Module 1

**Diagnostic**



Module 2

**Plan de relance**

UPcity a créé un programme éprouvé, basé sur deux modules qui peuvent être mis en œuvre de façon complémentaire ou indépendante.

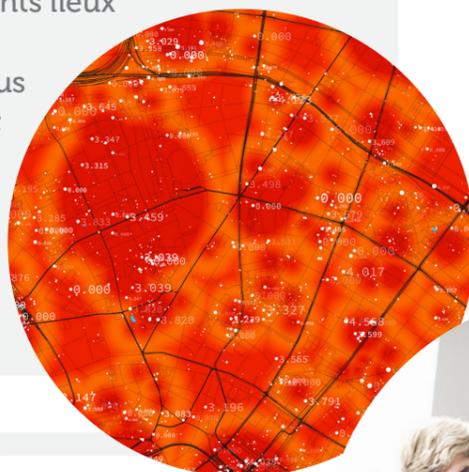




## Diagnostic

Ce module permet d'**établir un monitoring précis** et de **mesurer l'impact de la crise** sur les **enseignes, services et infrastructures de vos artères commerciales** via l'analyse d'indicateurs clés :

- évolution de la zone de chalandise avant, pendant et après la crise de la Covid-19 ;
- ampleur de la relance (points de départ et moyens) ;
- possibilités de redéploiement économique et commercial ;
- analyse des flux dans les principales rues commerçantes ;
- comparaison de l'évolution des flux au sein de différents lieux de chalandise ;
- identification des secteurs et sous-secteurs les plus touchés, des établissements fragilisés ou consolidés ;
- mesure du taux de cellules vides ;
- évolution de la surface commerciale par habitant, du nombre de points de vente par catégories d'achats ;
- étude de l'impact des aides octroyées durant la crise de la Covid-19...



## Plan de relance

Ce module prévoit l'organisation d'**ateliers de co-construction**. Ces rencontres favorisent la convergence de l'ensemble des acteurs concernés, dont les commerçants. Elles permettent de recueillir leurs témoignages, attentes, idées et priorités.

- ▶ Les propositions recensées dans ce cadre sont ensuite confrontées au diagnostic initial afin d'identifier les actions prioritaires et concrètes de relance à mettre en place à court, moyen et long terme.
- ▶ La mobilisation de l'intelligence collective par la co-création des solutions envoie un signal fort aux acteurs impliqués dans la démarche de redynamisation ainsi qu'aux citoyens.



Un rapport synthétique et digeste vous est remis, intégrant :

- un audit
- une analyse des données et tendances
- des tableaux de comparaison et d'évolution
- des cartographies et graphiques
- un rapport d'expertise

Au bout de cette seconde étape, UPcity vous livre :

- les comptes-rendus et synthèses des rencontres
- 3 fiches-actions opérationnelles, réalistes et ambitieuses pour votre territoire
- 1 planning de mise en œuvre



## Expertise

UPcity est spécialisé dans l'accompagnement des pouvoirs locaux. Depuis plus de six ans, nous élaborons des stratégies concrètes avec des résultats rapides et visibles qui optimisent le cadre de vie et l'attractivité des territoires – communes, intercommunales, régions, infrastructures touristiques, etc. – dans les secteurs commerciaux, économiques et touristiques.



## Solutions

Pour répondre à la réalité de votre territoire, notre équipe vous apporte des solutions spécifiques, innovantes et efficaces, basées sur une approche scientifique transversale.



## Intelligence collective

UPcity a professionnalisé les démarches participatives afin de co-construire et parfaire chaque projet. Pour améliorer leur bien-être, leur qualité de vie et la pérennité de leur environnement, nous intégrons l'ensemble des acteurs et des secteurs à l'élaboration des projets : citoyens, décisionnaires, commerçants, secteurs économiques, culturels et associatifs.

**Contactez-nous et découvrez ce que nous pouvons faire ensemble !**

Parc scientifique Initialis  
2, rue René Descartes  
7000 Mons  
T : +32 65 98 04 67

[camille.lhote@up-city.be](mailto:camille.lhote@up-city.be)